Manual de Usuario - Pymelytics Hub

Desarrollado por Merami SpA - Analitica Ejecutiva e Inteligencia Artificial

1. Descripcion General

Pymelytics Hub (Merami SpA) centraliza la gestion comercial, financiera, de marketing, operaciones y conocimiento documental de tu empresa en un entorno multi-tenant seguro.

2. Acceso y Selector de Temas

- Ingresa con tu correo corporativo y contrasena asignada.
- En la barra superior derecha puedes alternar entre 3 temas visuales:
  1) Claro: alta luminosidad para oficinas.
  2) Oscuro: descanso visual estandar.
  3) Midnight Pro: tema corporativo Slate/Navy de Merami SpA.

3. Diferencias de Menu: HOST vs Inquilino

- Dueno del HOST (super_admin): administra Tenants, Planes, Auditoria Global y Visor de Incidencias (SystemErrorLog). No ve billetera ni chat comercial.
- Inquilino (tenant_admin / tenant_user): accede al Dashboard Principal con sus modulos contratados, Asistente IA (CTO), Historial de consultas y Billetera IA.

4. Modulos Analiticos del Inquilino

- Monitor Comercial (CSO - Ventas): ingresos, margen bruto, Pareto y forecast.
  Columnas obligatorias: transaction_id, date, channel, amount, sku.

- Control Financiero (CFO - Finanzas): flujo de caja, cuentas por cobrar/pagar.
  Columnas obligatorias: document_id, movement_type, issue_date, due_date,
  net_amount, tax_amount.

- Adquisicion y Growth (CMO - Marketing): ROAS, embudo, leads y conversiones.
  Columnas obligatorias: date, channel, campaign_name, spend, impressions,
  clicks, leads, conversions, conversion_value.

- Logistica y SLA (COO - Operaciones): entregas a tiempo, incidencias y costos.
  Columnas obligatorias: order_id, promised_date, status.

- Agente IA & Base RAG (docs_ai): sube documentos PDF para consultas semanticas
  con Memoria Fresca vectorial en Parquet.

- Gestor de KPIs (gestorkpis): lienzo dinamico con widgets arrastrables Plotly.

5. Asistente Merami SpA AI (CTO)

- Haz clic en el boton flotante inferior derecho o en ’Nueva consulta’.
- Puedes preguntar sobre ventas, finanzas, marketing, operaciones o tus PDFs.
- El asistente combina datos SQL en tiempo real con tus documentos cargados y permite exportar respuestas ejecutivas a PDF.

6. Seguridad y Ley de Datos (Ley 21.719)

- Aislamiento estricto por empresa (tenant_id) en base de datos y almacenamiento.
- Sanitizacion automatica de PII (correos, RUTs, credenciales) en logs y telemetria.
- Control anti-duplicados por hash SHA-256 en todas las cargas de archivos.
- Soporte de Derecho de Supresion para purgar telemetria y vectores por usuario.